

## ИНФОРМАЦИЯ

об исполнении Государственным архивом в Автономной Республике Крым запросов социально-правового характера за 2010 год

За 12 месяцев 2010 года Государственным архивом в Автономной Республике Крым исполнено 4291 запрос социально-правового характера, на которые дано:

- 1785 - архивных справок
- 907 - ответов об отсутствии сведений по документам
- 1315 - ответов об отсутствии сведений в архиве с рекомендацией о месте хранения интересующих заявителя документов
- 284 - ответа об отсутствии сведений в Государственном архиве в Автономной Республике Крым.

Из общего числа исполненных запросов 1,5% составили запросы, которые поступили от инвалидов Великой Отечественной войны, ветеранов войны и труда, многодетных матерей. Среди исполненных - 694 запроса иностранных граждан.

По тематике исполнение запросов социально-правового характера можно условно разделить на следующие группы:

- о рождении и браке  $\approx 24$  %
  - запросы, связанные с оформлением пенсии, получением надбавок к ним, социальных пособий (о стаже работы, зарплате, награждении орденами и медалями, присвоении почетных званий, депутатской деятельности)  $\approx 51$  %
  - о подтверждении прав на землю и недвижимое имущество  $\approx 13$  %
  - запросы, связанные с периодом Великой Отечественной войны (о пребывании в партизанских отрядах в качестве бойцов или под их защитой, в гражданских лагерях, о проживании на оккупированной территории, об угоне в Германию  $\approx 4$  %
    - о депортации и об имуществе, оставшемся при депортации  $\approx 4$  %
    - о репрессиях 20-30-годов  $\approx 2$  %
    - прочие  $\approx 2$  %

Уменьшение показателя исполнения социально-правовых запросов, касающихся подтверждения прав на землю и недвижимое имущество, связано с переводом этих запросов в разряд тематических с августа 2010 года.

На личном приеме в архиве побывало 1290 человек, от которых было принято 792 обращения.

Средний срок исполнения запроса со дня регистрации составляет месяц, а обращение, которое не требовало дополнительного изучения документов – 15 дней.

Ежедневно по телефону отдела информации и использования документов гражданам даются консультации об оформлении запросов и местах хранения интересующих их документов. Информация, касающаяся работы с обращениями граждан, представлена на сайте архива и периодически обновляется.

Начальник отдела информации  
и использования документов  
Госархива в АРК

С.А. Андросов